

アップルハウジング  
北九州営業所ハウジング担当  
の  
納戸善行さん



組合員さんの意見に耳をかたむける納戸さん



「納戸さんに相談すれば大丈夫!」と  
思っていただけになるようです。

組合員の要望をくみ取り  
その思いにしっかりと応える

アップルハウジングに異動して、  
今年で18年目。住宅総合診断や工  
事施工後のアフターフォロー、工事  
中の現場確認などを中心に、組合員  
さんのお宅や工事現場に、平均1日  
5〜6軒足を運んでいます。

大切にしていることは、「組合員  
さんの思いをしっかりとかみ取る  
こと」ですね。相談される組合員さ  
んは、エフコープを信頼していま  
す。だから、見積もりをほかの業者

と比較し、高かったとしても、「エフ  
コープだから安心」と言って任せら  
れるケースがあります。その分、責任  
も大きいですが、細かな点も打ち合  
わせるなど、組合員さんの思いに応  
えられるように心掛けています。

一人の生協人として  
組合員の暮らしのお役に

「組合員の暮らしのお役に立つ」  
という姿勢も、自分が大切にしてい  
ることのひとつです。

組合員さんからの相談の中には、  
必ずしも改修が必要ない場合もあ

ります。そのような場合は、「まだ大  
丈夫ですよ」とお断りすることもあ  
ります。逆に、「まだ大丈夫」と思わ  
れていても、改修が必要な場合はこ  
ちらから提案します。私は、アップ  
ルハウジングのスタッフであると同  
時に、一人の生協人。組合員さん  
にとって何が最善なのかを常に考え  
るように心掛けています。

めざしているのは  
「住まいのかかりつけ医」

思いに込めるというのは大変な  
ことですが、工事が終わった後に「納  
戸さんに頼んで良かった」と言っ  
ただけると、本当にうれしくなり  
ますね。リフォーム後の家を見て  
喜ぶ組合員さんの姿を見ることが、  
この仕事の一番の醍醐味だと思  
います。

この仕事を通して喜ばれるこ  
とって、単に住まいの環境が良くな  
ることだけではないんですよね。住  
まいが良くなることで、組合員さん  
の暮らしや人生が変わることもあ  
り、その喜びが大きいんだと思っ  
ます。私をめざしているのは「住ま  
いのかかりつけ医」。住宅のことで  
困った時に、「納戸さんに相談すれ  
ば大丈夫!」と思っていただけ  
うになりたいですね。

お願いして  
良かった!  
組合員さんインタビュー

100点満点中で  
120点!  
家だけでなく、気持ちも  
明るくなりました。

北九州市にお住まいの  
たけよし つとむ とよこ  
武吉 勉さん、豊子さん

生協という安心感もあって、  
アップルハウジングさん  
リフォームをお願いしました。

最初は居間だけをお願いしよ  
うと思って相談したんですが、  
せっかくりフォームするならと、  
座敷やお風呂、トイレ、玄関や庭  
など、全体的に改装することに  
なりました。納戸さんは「費用が  
かりますよ」と心配してくれたん  
ですが、思い切ってお願  
いすることにしました。結果は、100点  
満点中の120点! 想像以上  
に居心地が良い家になりました。

これもすべて、私たちの要望を  
受け止めてくれた  
た納戸さんのお  
かげですね。納戸  
さんにお願  
いして、本当に良  
かったと思います。

